



**PARACELSUS  
KLINIK**  
OSNABRÜCK

Paracelsus-Klinik - Am Natruper Holz 69 - 49076 Osnabrück

**BallerConcepts**  
Am Kalkhügel 27

D-49143 Bissendorf

Ein Krankenhaus der  
Paracelsus-Kliniken  
Deutschland GmbH

Zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2000

Am Natruper Holz 69  
49076 Osnabrück

Telefon: (05 41) 9 66 - 0  
Telefax: (05 41) 68 13 53

e-mail: osnabruck@pk-mx.de  
www.paracelsus-kliniken.de/osnabruck

**Pflegedienstleiter**  
**Carsten Wöhler**  
Dipl.-Kfm. (FH)

Telefon: (0541) 966-4201  
Telefax: (0541) 966-4210  
carsten.woehler@pk-mx.de

**Datum:** 18.10.2007

### Fortbildungsveranstaltung für die Paracelsus-Klinik Osnabrück

Sehr geehrte Frau Baller,

gerne möchte ich mich für die von Ihnen am 06.10.2007 durchgeführte ganztägige Fortbildungsveranstaltung zum Themenfeld der „Serviceorientierung im Empfangsbereich“ bedanken.

Die Veranstaltung hat unserer Mitarbeiterschaft Ziele und Wege zu einer exzellenten Serviceleistung aufgezeigt. Dies insbesondere vor dem Hintergrund einer personenbezogenen Dienstleistung und im Hinblick auf den entscheidenden Erstkontakt zu unserer Zielgruppe.

Die Resonanz und die Beurteilung seitens unserer Mitarbeiterschaft sind durchweg sehr positiv. Dies bestätigt ebenso die durchgeführte strukturierte Befragung und Evaluation.

Die Paracelsus-Klinik Osnabrück freut sich auf die weitere Zusammenarbeit mit BallerConcepts.

Mit freundlichen Grüßen

Carsten Wöhler  
Pflegedienstleiter

Paracelsus-Kliniken Deutschland GmbH  
Str. Osnabrück

Geschäftsführer:  
Assessor Peter Clausing  
Auchtitelratsvorsitzender:  
Axel von Mauz-Scheele  
Ammerich Osnabrück HRB 18412  
Verwaltungsdirektor: **Henrik Röver**  
XXXXXXXXXXXX

Ärztlicher Direktor:  
Prof. Dr. Wolfgang Wagner  
Bankverbindung:  
Sparkasse Osnabrück  
Konto 58-487 - BIC 265501 05