

Referenzschreiben

Um dem Gast einen exzellenten Aufenthalt zu gewährleisten, rückt die Bedeutsamkeit einer gezielten Auswahl von Auszubildenden immer wieder in den Vordergrund. Gerade sie sind es, die im täglichen Geschehen engagiert und leistungsbereit den Anforderungen als ‚*Professionelle Gastgeber*‘ gerecht werden müssen. Doch genau hierin erkannten wir eine bereits seit Jahren bestehende Problematik. Die zukünftige Mitarbeiterauswahl sollte durch ein valides Verfahren ersetzt werden, nicht zuletzt, um von durchschnittlich 150 Bewerbern pro Jahr die besten Anwärter herauszufiltern.

Frau Baller analysierte die anforderungsrelevanten Kriterien in Hinblick auf die zu gewährleistende Dienstleistungsqualität unseres 4-Sterne-Hauses, die nicht ausschließlich durch die materiellen Gegebenheiten, sondern vielmehr durch die exzellente Interaktionsfähigkeit unserer Mitarbeiter bestimmt wird. Die Essentials liegen hier in der Fach-, Leistungs- und Sozialen Kompetenz, die Gäste zu Stammgästen werden lassen und so entwickelte sie speziell für unsere Unternehmung ein multimodales Mitarbeiterauswahlverfahren, dessen Validität, Reliabilität und Objektivität sich erstmals am 20. September 2004 in einem Vortest bestätigt haben.

Parallel zur Implementierung des Verfahrens verlief eine umfassende Beobachterschulung aller Personalfachverantwortlichen und am 9. Oktober sowie 6. November 2004 schließlich kam die entwicklungsintensive Konzeption offiziell zum Einsatz. Insgesamt fünf Ausbildungsstellenanwärter kristallisierten sich nicht nur durch ihre fachliche Leistung als vielmehr durch die so hotelrelevanten *Soft Skills* heraus. Sie erhielten eine Zusage für die Hotelfachausbildung im Steigenberger Hotel Remarque Osnabrück für das kommende Jahr.

Für unser Haus war die Begegnung mit Frau Baller ein Meilenstein. Wir sind gewiss, dass wir unter Anwendung des von Frau Baller entwickelten Personalausleseverfahrens eine sehr gute Auszubildendenwahl getroffen haben, die wir als doppelte Investition für die Zukunft unseres Hauses betrachten.

2. Seite zum Referenzschreiben Frau Bettina Baller

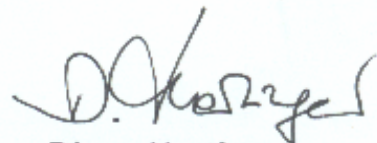
Frau Baller war uns über den gesamten Zeitraum Juli bis November 2004 eine äußerst kooperative Partnerin und so möchten wir ihr für die produktive Zusammenarbeit, die Verfahrensentwicklung, die Durchführung der Mitarbeiterauswahl sowie ihren Einsatz als Organisatorin, Moderatorin und Beobachterin ganz herzlich danken. Gern greifen wir auch zukünftig auf ihre Personal- und Veranstaltungsmanagementkompetenz zurück.

Für ihre berufliche Zukunft wünschen wir Frau Baller alles Gute und weiterhin viel Erfolg!

Osnabrück, November 2004



Ira Klusmann
Direktorin



Diana Hartinger
Direktionsassistentin